



Mairie

1, rue du Maréchal Leclerc -
78780 MAURECOURT

Téléphone : 01 39 70 23 25

mail : cecile-caillot@ville-maurecourt.fr

Questionnaire d'enquête de terrain : La fracture numérique

Pour mieux répondre à vos besoins en matière d'inclusion numérique, la commune de Maurecourt, vous propose une enquête, dans le but de vous accompagner face à l'utilisation d'Internet dans vos démarches administratives quotidiennes

A rendre avant le 26 janvier 2022

1. **Etes-vous :** Femme Homme

2. **Quel âge avez-vous :**

- 18-25 ans
 25-40 ans
 40-60 ans
 60 ans et plus

3. **Situation Familiale :** Marié(e) Pacsé(e) Célibataire Séparé(e)
 Divorcé(e) Veuf (ve)
 Parent / âge de(s) enfant(s) :

4. **Situation professionnelle :** Salarié Etudiant En recherche d'emploi
 Bénéficiaire du RSA Retraité Autre :

5. **Possédez- vous :** Un téléphone mobile Un ordinateur
 Une tablette Aucun

6. **Disposez-vous d'un accès personnel à Internet :** Oui Non

7. **Avez-vous une adresse mail :** Oui Non

Si Oui, savez-vous l'utiliser : Oui Non

Si Non, seriez-vous intéressés d'en avoir une : Oui Non

8. Vous sentez-vous à l'aise de façon générale avec l'utilisation d'Internet :

Entourer votre réponse

Difficile

Facile



9. Si vous deviez réaliser la plupart de vos démarches administratives en ligne seriez-vous :

- Très inquiet
- Assez inquiet
- Peu inquiet
- Pas du tout inquiet

10. Avez-vous déjà fait vos démarches administratives en ligne : Oui Non

Si Oui, lesquelles : Informations administratives :

Loisirs :

11. Avez-vous déjà été accompagné pour effectuer vos démarches : Oui Non

Si Oui, par qui : Un membre de la famille Un/Une ami(e) Une Association

Une institution (CCAS, CAF...) Autre :

11. Etes-vous autonome administrativement : Oui Non

Si Non, pourquoi :

12. Comment trouvez-vous l'accès aux démarches administratives en ligne :



12. Seriez-vous intéressés par un accompagnement : Oui Non

13. Savez-vous qu'il existe un point wifi à la bibliothèque : Oui Non

14. Seriez-vous intéressés par divers ateliers liés à l'utilisation d'Internet Oui
Maitrises de bases et perfectionnements

Non

15. Si vous avez des connaissances en informatique, seriez-vous prêt à faire du bénévolat :

Oui

Non

Si Oui, contact :

***Nos services s'inscrivent dans une démarche d'accompagnement des citoyens
faisant face à des difficultés liées à des outils numériques.***

Merci pour votre participation !